

Zpracování osobních údajů

S platností od 1.9.2026



Obsah

1. PROHLÁŠENÍ SPRÁVCE	2
2. ROZSAH OSOBNÍCH ÚDAJŮ	2
3. COOKIES A DALŠÍ SLEDOVACÍ TECHNOLOGIE	3
4. SDÍLENÍ INFORMACÍ	4
5. SHROMAŽĐOVÁNÍ A POUŽÍVÁNÍ INFORMACÍ OD DĚTÍ MLADŠÍCH 18 LET.....	5
6. DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	5
7. VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	5
8. STÍŽNOST U ÚŘADU NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	6
9. ZABEZPEČENÍ POSKYTNUTÝCH DAT	6
10. MLČENLIVOST	6
11. AKTUALIZACE ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ	6
12. ZODPOVĚZENÍ DOTAZŮ A KONTAKTNÍ ÚDAJE	7

v souladu s platným zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů upřesňující nařízení EU 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, zkráceně „GDPR“) platné od 13.7.2022

Tyto zásady ochrany osobních údajů se vztahují pouze na internetové stránky a služby řízené Mgr. Janou Matulovou IČ: 17947693, Petrov nad Desnou 35, 788 14 (dále jen „Odráz“ nebo „společnost“) jakožto správce osobních údajů, kde jsou tyto zásady ochrany osobních údajů uvedeny nebo je na ně odkazováno, dále na informace shromážděné prostřednictvím internetových stránek společnosti, během hovorů se zákaznickými službami společnosti a prostřednictvím produktových registračních dotazníků (společně jako „stránky“). Tyto zásady ochrany osobních údajů se nevztahují na jiné informace, které jsou shromažďovány v režimu off-line, nebo na informace, které jsou uváděny nebo poskytovány třetími stranami.

POUŽÍVÁNÍM STRÁNEK SOUHLASÍTE S PODMÍNKAMI TĚCHTO ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO NÍŽE UVEDENÉ ÚČELY. POKUD NESOUHLASÍTE S PODMÍNKAMI TĚCHTO ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ, NEPOUŽÍVEJTE, PROSÍM, TYTO STRÁNKY.

1. Prohlášení správce

1.1. Prohlašujeme, že jako správce osobních údajů splňujeme veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

- budeme zpracovávat osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu,
- plníme dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů
- umožníme a budeme vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR

2. Rozsah osobních údajů

Stránka <https://odraz-7c666d.webnode.cz> slouží k představení toho, čím značka Odráz je a k prezentaci jejich různých produktů s podrobnými informacemi. Stránka také poskytuje zákaznické služby současným i budoucím zákazníkům. Tyto zásady ochrany osobních údajů stanoví, jakým způsobem shromažďujeme, používáme a sdílíme informace, které získáme v důsledku Vašeho používání stránek. Tyto zásady se vztahují výhradně na informace shromažďované na stránkách společnosti. Společnost nepřebírá odpovědnost za ochranu osobních údajů na jiných internetových stránkách, jejichž odkazy jsou součástí stránek společnosti. Pokud se rozhodnete provést nákup na stránkách, můžeme od Vás shromažďovat Vaši fakturační adresu a další informace vztahující se k nákupu. Tyto shromažďované informace využíváme k provedení Vašeho nákupu.

2.2. Za osobní údaje ve smyslu tohoto dokumentu jsou uvažovány jak Vaše osobní údaje (tj. Zákazníka), tak i údaje účastníka akcí pořádaných naší společností.

2.3. Můžeme shromažďovat tyto informace:

- Vaše/účastníkově jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo, popř. kontakt na účet na sociální síti a podrobnosti k produktům, pokud se na nás obrátíte s otázkou týkající se našich produktů,
- Vaše/účastníkově jméno a příjmení, poštovní adresu a fakturační adresu, e-mail, telefonní číslo, datum narození a pohlaví účastníka, státní příslušnost účastníka, zdravotní informace o účastníku pokud si zakoupíte naše produkty na stránkách,
- v případě objednávky kroužku také rodné číslo účastníka
- Vaše/účastníkově fakturační údaje, datum narození, adresu, e-mail, telefonní číslo a podrobné informace o produktu za účelem poskytování zákaznických služeb,
- registrační údaje o produktech (včetně data nákupu), které si zakoupíte, a tyto informace mohou být navázány na Vaše/účastníkově jméno a e-mailovou adresu,
- Vaše/účastníkově jméno a příjmení, e-mailovou adresu nebo telefonní číslo, pokud se na nás obrátíte s dotazem,
- Vaše/účastníkově jméno a příjmení, datum narození a e-mailovou adresu, pokud se rozhodnete zúčastnit se soutěže nebo výherního losování,
- seznam Vašich nákupů, které prostřednictvím našich stránek uskutečníte,
- podrobnosti o návštěvě naší webové stránky, jako jsou URL navštívených webových stránek, datum a čas návštěvy webových stránek, technické informace (rozlišení obrazovky, typ zařízení, typ prohlížeče, operační systém apod.), IP adresa, geografické lokalizační údaje (země a město, ze kterého si daný uživatel prohlédl webové stránky).

3. Cookies a další sledovací technologie

3.1 „Cookies“ je malý textový soubor, který může být použit ke shromažďování informací o Vaší činnosti na stránkách. Mohou být přechodné i trvalé. Přechodné cookies zmizí po zavření prohlížeče. Trvalý soubor cookies po zavření prohlížeče zůstane v počítači a Váš prohlížeč jej může použít při dalších návštěvách stránek. Berte, prosím, na vědomí, že pokud smažete nebo se rozhodnete nepřijmout cookies, je možné, že nebudete moci v plném rozsahu využívat určité funkce stránek. Svůj webový prohlížeč můžete nastavit tak, aby byly cookies blokovány. Zablokováním cookies může dojít k omezení některých funkcí webu. „Webové majáky“ jsou drobné grafiky s jednoznačným identifikátorem, jejichž funkce je podobná cookies. Slouží k určení počtu návštěv určitých stránek. Pomocí tohoto nástroje se stanovuje účinnost propagačních nebo reklamních kampaní. Při použití v e-mailových zprávách ve formátu HTML, mohou webové majáky uživatelům říci, zda a kdy byl e-mail otevřen. Na rozdíl od cookies, které jsou uloženy na pevném disku počítače uživatele, jsou webové majáky neviditelně zabudovány do internetových stránek.

3.2. Informace, které jsou shromažďovány prostřednictvím stránek, používáme především pro následující účely:

- dodávání nebo poskytování produktu,
- poskytování zákaznického servisu,
- upozorňování na speciální nabídky, aktualizované informace, jiné nové produkty nebo službu, nebo k zaslání propagačních materiálů,
- provedení transakce nebo služby, o kterou požádáte,
- splnění podmínek propagační akce,
- zajištění, že jsou stránky relevantní pro Vaše potřeby,
- vytváření a publikování obsahu, který je pro Vás co nejvíce relevantní,
- informování o zásadní změně těchto zásad ochrany osobních údajů, resp. podmínek použití,
- umožnění vašeho přístupu do oblastí stránek s omezeným přístupem,
- umožnění vám nahrávat obsah nebo přidávat komentáře na stránky,
- kontaktování v reakci na formuláře, jako jsou „Kontaktujte nás“ nebo jiné dotazy,
- analýza, přezkoumání a zlepšování produktů, které nabízíme,
- pochopení, jak zákazníci stránky používají,
- vývoj nových produktů, které nabízíme,
- zajištění uživatelsky přívětivé orientace v systému,
- ochrana a obhajoba našich práv a majetku, včetně případu soudního řízení,
- dodržování regulačních požadavků,
- pro účely marketingu,
- pro účely interní evidence,
- pro účely získání prostředků z dotačních titulů.

3.3. Při prvním vstupu na náš web je uživatel internetu vybídnut k odsouhlasení těchto typů cookies:

- Nezbytné cookies jsou ukládány vždy a nelze je zrušit. Jejich funkce je důležitá pro správné zobrazení webového obsahu
- Funkční cookies pomáhají provádět určité funkce, jako je například zobrazení obsahu sdílených videí. Při jejich zamítnutí nemusí být dostupný sdílený obsah, jako jsou například videa z akcí.
- Analytické a marketingové cookies pomáhají pochopit chování návštěvníků webu. Tyto cookies nám napomáhají poskytovat lepší a požadovanější služby.
- Souhlas s používáním jednotlivých typů cookies může uživatel kdykoli upravit.

4. Sdílení informací

4.1. Společnost nesdílí informace, které získá v důsledku používání stránek se třetími stranami s výjimkou následujících situací:

- Poskytovatelem služeb je třetí strana

- Nepřidružení poskytovatelé služeb, zprostředkovatelé nebo nezávislí dodavatelé (dále jen „třetí strany“) nám pomáhají udržovat naše stránky a poskytovat Vám další administrativní služby. Jedná se především o poskytování zákaznických služeb, udržování a analýzu dat, komunikaci jménem společnosti, evidenci a zpracování objednávek, administrativní úkony spojené s propagačními akcemi (soutěže, losování). Webové rozhraní a databáze jsou rovněž spravovány třetími stranami. Používáním našich webových stránek a využíváním služeb souhlasíte se sdílením Vašich osobních dat k výše uvedeným účelům třetím stranám. Třetí strany mají smluvně zakázáno používat data k jiným účelům, než za které jsou odpovědné.
- Při vyřizování čerpání prostředků z dotačních titulů
- Vyžaduje-li sdílení informací zákon
- Vaše údaje mohou být požadovány na základě soudního příkazu nebo jinými vládními orgány nebo orgány činnými v trestním řízení za účelem dalšího zpracování v souladu s právním procesem nebo právními předpisy.

5. Shromažďování a používání informací od dětí mladších 18 let

5.1. Společnost prohlašuje, že vědomě neshromažďuje ani neuchovává osobní informace od osob mladších 18 let bez souhlasu zákonného zástupce. Uskutečnění objednávky pro účastníky mladší 18 let je možné pouze v zastoupení zákonného zástupce. Pokud společnost zjistí, že objednávku zaslalo dítě bez vědomí svého rodiče nebo zákonného zástupce, neprodleně tuto objednávku a veškeré osobní údaje z databáze odstraní.

6. Doba uchování osobních údajů

6.1. Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou k tomu, abychom Vám umožnili využívat naše produkty a služby. Maximální doba archivace osobních údajů je 10 let.

7. Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

7.1. V souvislosti se zásadami dle ZOOÚ a GDPR Vám náleží tato práva:

- právo svůj souhlas kdykoli odvolat;
- právo osobní údaje opravit či doplnit;
- právo požadovat omezení zpracování;
- právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech;
- právo požadovat přenesení údajů;

- právo na přístup k osobním údajům;
- právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech;
- právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech. Pro uplatnění výše uvedených práv nás kontaktujte na odraz.sumper@gmail.com

8. Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

8.1. Pokud máte pocit, že s Vašimi údaji nezacházíme v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme moc rádi, pokud nejprve budete o tomto podezření informovat nás, abychom mohli případné pochybení napravit.

9. Zabezpečení poskytnutých dat

9.1. Společnost zabezpečuje data standardními postupy a technologiemi. Společnost přijala veškerá aktuálně známá technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení Vašich osobních údajů či osobních údajů účastníka. Berte na vědomí, že nelze 100% zaručit bezpečnost osobních údajů. Společnost neodpovídá za zneužití osobních informací v důsledku chyb přenosu nebo v důsledku neoprávněných nebo nezákonných zásahů třetí strany.

10. Mlčenlivost

10.1. Dovolujeme si Vás ujistit, že spolupracující třetí strany naši spolupracovníci (dodavatelé, poskytovatelé služeb aj.), kteří budou vaše osobní údaje zpracovávat, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez Vašeho souhlasu nebudou Vaše/účastníkovi osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

11. Aktualizace zásad ochrany osobních údajů

11.1. Společnost může průběžně aktualizovat tyto zásady ochrany osobních údajů bez předchozího upozornění. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.

12. Zodpovězení dotazů a kontaktní údaje

12.1. Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto zásad ochrany osobních údajů nebo našich postupů ve vztahu k Vaším osobním údajům či osobním údajům účastníka, kontaktujte nás na odraz.sumperk@gmail.com. Veškeré informace, které poskytnete v jakémkoliv písemném sdělení, budou rovněž zahrnuty do těchto zásad.