

Všeobecné obchodní podmínky

S platností od 1.9. 2026

Obsah

1. VYSVĚTLENÍ POJMŮ.....	2
2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ	3
3. UZAVŘENÍ SMLOUVY	4
4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY.....	5
5. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY.....	6
6. STORNO PODMÍNKY	7
7. ZDRAVOTNÍ ZPŮSOBILOST ÚČASTNÍKA A BEZPEČNOST	9
8. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ	10
9. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ	11
10. VYŠŠÍ MOC	11
11. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN	11
12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	12
13. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES	12
14. DORUČOVÁNÍ.....	13
15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	13

1. Vysvětlení pojmů

Pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek mají níže uvedené pojmy následující význam:

1.1. Pořadatel

Pořadatelem se rozumí Mgr. Jana Matulová, společnost Odraz se sídlem Petrov nad Desnou 35, 788 14 IČO 17947693, který organizuje a poskytuje sportovní a volnočasové aktivity uvedené v těchto obchodních podmínkách.

1.2. Produkt

Produktem se rozumí sportovní nebo volnočasová aktivita pořádaná Pořadatelem, zejména sportovní a pohybové kroužky, odborné přednášky a příměstské tábory nebo jiné obdobné akce.

1.3. Tábor

Táborem se rozumí příměstský tábor, jehož součástí mohou být také další služby, zejména programové aktivity, dohled nad účastníky, případně stravování nebo ubytování.

1.4. Zákazník

Zákazníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá s pořadatelem smlouvu o účasti na produktu a která je zákonným zástupcem účastníka.

1.5. Zákonný zástupce

Zákonným zástupcem se rozumí osoba, která je oprávněna jednat jménem nezletilého účastníka, zejména jeho rodič nebo jiná osoba, které svědčí rodičovská odpovědnost nebo která byla k zastupování nezletilého účastníka oprávněna na základě právního předpisu nebo rozhodnutí příslušného orgánu. Zákonný zástupce odpovídá za pravdivost a úplnost údajů uvedených při objednávce a za splnění povinností vyplývajících z těchto obchodních podmínek.

1.6. Účastník

Účastníkem se rozumí osoba přihlášená zákazníkem k účasti na produktu.

1.7. Náhradník

Náhradníkem se rozumí osoba, která se účastní produktu místo původně přihlášeného účastníka, pokud je tato změna předem oznámena pořadateli a pořadatelem schválena.

1.8. Objednávka

Objednávkou se rozumí elektronická přihláška nebo registrace zákazníka na produkt prostřednictvím rezervačního systému.

1.9. Smlouva

Smlouvou se rozumí smluvní vztah mezi pořadatelem a zákazníkem vzniklý odesláním objednávky a jejím uhrazením.

1.10. Cena produktu

Cenou produktu se rozumí cena uvedená v objednávce nebo na webových stránkách pořadatele za účast na konkrétním produktu.

2. Úvodní ustanovení

2.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé při objednání a účasti na produktech a službách poskytovaných pořadatelem.

2.2. Smluvní vztah vzniká mezi pořadatelem a fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „zákazník“) při objednání produktu nebo služby pořadatele.

2.3. Produkty a služby pořadatele mohou být objednávány zejména prostřednictvím rezervačních systémů, případně jiným způsobem umožňujícím uzavření smlouvy prostředky komunikace na dálku (např. e-mailem).

2.4. Předmětem plnění jsou zejména pohybové a vzdělávací aktivity pořádané pořadatelem, zaměřené na všeobecný pohybový rozvoj. Mezi tyto produkty a služby patří zejména:

- pohybové kroužky pro rodiče s dětmi
- Pohybové kroužky pro děti bez rodičů
- Workshopy a jednorázové sportovní akce
- Vzdělávací programy

- Tábory (příměstské a pobytové)
- Další sportovní nebo pohybové programy pořádané pořadatelem

Tábor je obecně pohybový příměstský kemp pro děti a rodiče s dětmi, jehož součástí mohou být také doprovodné aktivity, ubytování, stravování, dohled nad účastníky a organizace programu trenéry, instruktory nebo dalšími pověřenými osobami.

(dále jen „produkt“).

2.5. Účastníkem produktu se rozumí fyzická osoba přihlášená zákazníkem k účasti na produktu pořadatele nebo osoba, která byla na její místo přihlášena jako náhradník v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami.

2.6. Ustanovení odchylná od všeobecných obchodních podmínek je možné sjednat v individuální smlouvě mezi pořadatelem a zákazníkem. Odchylná ujednání ve

smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek.

2.7. Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí objednávky a spolu s objednávkou a její akceptací tvoří smluvní dokumentaci mezi pořadatelem a zákazníkem. Objedávka i tyto všeobecné obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smluvní vztah lze uzavřít pouze v českém jazyce.

2.8. Pořadatel je oprávněn tyto všeobecné obchodní podmínky přiměřeným způsobem měnit nebo doplňovat. Tato změna se nedotýká práv a povinností vzniklých po dobu účinnosti předchozího znění všeobecných obchodních podmínek.

3. Uzavření smlouvy

3.1. Veškerá prezentace produktů umístěná na webových stránkách pořadatele nebo v online objednávkovém systému má informativní charakter a pořadateli nevzniká povinnost uzavřít kupní smlouvu. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. Webové stránky pořadatele nebo online rezervační systém obsahují informace o produktech, a to včetně uvedení cen.

3.3. Uvedené ceny jsou konečné. Pořadatel není plátcem DPH.

3.4. Ceny produktů zůstávají v platnosti a ve výši po dobu, kdy jsou zveřejněny na webových stránkách nebo v rezervačním systému, pokud není uvedeno jinak.

3.5. Tímto ustanovením není omezena možnost pořadatele uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.6. Pro objednání produktu vyplní zákazník rezervaci dostupnou v online rezervačním systému.

Rezervace může obsahovat zejména tyto údaje:

- objednávaný produkt
- v případě, že je zákazníkem fyzická osoba: jméno a příjmení zákazníka, adresa trvalého bydliště, kontaktní informace (telefon, email)
- v případě, že je zákazníkem právnická osoba: název společnosti, adresa sídla, jméno a příjmení zastupující osoby, kontaktní informace (telefon, email)
- jméno a příjmení účastníka akce, datum narození, adresa trvalého bydliště, rodné číslo

- V případě táborů může být zákazník vyzván k uvedení dalších informací o účastníkovi, zejména zdravotních omezení, alergií, velikosti oblečení, plavecké zdatnosti nebo dalších údajů potřebných pro bezpečný průběh akce.
- Pokud pořadatel poskytne zákazníkovi slevový kód nebo voucher, může jej zákazník využít při objednávce produktu. Podmínky použití slevových kódů jsou stanoveny individuálně pořadatelem.

3.7. Před zasláním objednávky pořadateli je zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost zákazníka zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky.

Objednávku odešle zákazník kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT S POVINNOSTÍ PLATBY“. Údaje uvedené v objednávce jsou pořadatelem považovány za správné.

3.8. Pořadatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (produkt, množství, výše ceny) požádat zákazníka o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky). Informace o stavu objednávky může zákazník získat prostřednictvím elektronické komunikace s pořadatelem, zejména prostřednictvím e-mailu zasláního na adresu odraz.sumperk@gmail.com

3.9. Odesláním objednávky činí zákazník návrh na uzavření smlouvy. Smluvní vztah mezi pořadatelem a zákazníkem vzniká potvrzením objednávky zaplacením ceny produktu. Potvrzení objednávky je zákazníkovi zasláno elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Zákazník je povinen uvést správnou a funkční e-mailovou adresu. Pořadatel nenese odpovědnost za nedoručení zprávy způsobené nesprávně uvedenou e-mailovou adresou.

3.10. Pořadatel preferuje komunikaci prostřednictvím elektronické pošty nebo jiných prostředků komunikace na dálku. Uzavíráním smlouvy zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku.

4. Cena zboží a platební podmínky

4.1. Cenu produktu a případné další náklady spojené s dodáním produktu dle smlouvy je uhrazena na základě podkladů k platbě.

4.2. Platbu hradí zákazník pořadateli bezhotovostně na účet pořadatele č.2303520889, vedený u Fio banky, a.s. (dále jen „účet pořadatele“), nebo jiným způsobem uvedeným v rezervačním systému.

4.3. Splatnost ceny produktu je vždy uvedena v objednávce. Pokud nebude cena produktu uhrazena ve lhůtě splatnosti (tj. nejpozději před 2. lekcí), vyhrazuje si pořadatel právo objednávku stornovat a rezervované místo nabídnout jinému zájemci.

4.4. V případě příměstských táborů je zákazník povinen uhradit zálohu ve výši 50 % ceny produktu, a to ve lhůtě splatnosti uvedené v objednávce. Doplatek zbývajících

části ceny produktu je splatný nejpozději 10 dní před zahájením tábora. Datum zahájení tábora je vždy uvedeno v objednávce. Za 10 dní před zahájením tábora se považuje den, který časově předchází prvnímu dni konání tábora o sedm kalendářních dní. Například pokud tábor začíná 24. 7., musí být celá cena produktu uhrazena nejpozději dne 14. 7.

4.5. Závazek zákazníka uhradit cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet pořadatele nebo jiným způsobem uvedeným v rezervačním systému.

4.6. V případě, že zákazník uhradí zálohu, ale neuhradí zbývající část ceny produktu ve lhůtě splatnosti, vyhrazuje si pořadatel právo objednávku stornovat. V takovém případě se zaplacená záloha považuje za storno poplatek a rezervované místo může být nabídnuto jinému zájemci.

4.7. Zákazník je povinen při bezhotovnostní platbě uvést do poznámky jméno dítěte a kurz, ke kterému se přihlásil. Bez uvedené poznámky není platba spárována a pořadatel bere objednávku za neuhrazenou. V takovém případě si pořadatel vyhrazuje právo objednanou službu neposkytnout, nedohodne-li se se zákazníkem jinak.

4.8. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté pořadatelem zákazníkovi nelze vzájemně kombinovat.

4.9. Po provedení objednávky obdrží zákazník na svou e-mailovou adresu potvrzení objednávky a platební údaje.

4.10. Ukončí-li účastník svou účast v průběhu konání produktu na vlastní žádost, nebo na žádost zákonného zástupce, nevzniká nárok na vrácení poměrné části ceny produktu ani případných dalších uhrazených služeb.

5. Odstoupení od smlouvy

5.1. Zákazník bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy o poskytování služeb v oblasti využití volného času, pokud je plnění poskytováno v určeném termínu. Produkty pořadatele, jako jsou zejména sportovní kroužky, workshopy, soustředění nebo tábory, představují služby poskytované v konkrétně stanoveném termínu, a proto u nich nelze uplatnit právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dní.

5.2. Pořadatel je oprávněn od smlouvy odstoupit zejména z organizačních nebo provozních důvodů, v případě nenaplnění minimální kapacity produktu, z důvodu vyšší moci nebo z jiných závažných důvodů bránících uskutečnění produktu. V takovém případě vrátí pořadatel zákazníkovi uhrazenou cenu produktu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od odstoupení od smlouvy, a to bezhotovostně na účet zákazníka, ze kterého se produkt uhradil. Zákazník nemá v takovém případě nárok na náhradu dalších nákladů vzniklých v souvislosti s ukončením smlouvy. Odstoupení od smlouvy oznámí pořadatel zákazníkovi na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce.

5.3. Je-li součástí objednávky produktu také poskytnutí dárku pořadatelem, bere zákazník na vědomí, že je darovací smlouva mezi pořadatelem a zákazníkem uzavřena s rozvazovací podmínkou. Dojde-li k odstoupení od smlouvy či stornu ze strany zákazníka, pozbývá darovací smlouva platnosti a dárek nebude zákazníkovi předán.

5.4. Stornování předmětného plnění táborů je upraveno zvláštními podmínkami zanesenými v odstavci 6. těchto všeobecných obchodních podmínek.

6. Storno podmínky

Zákazník je oprávněn zrušit svou objednávku kdykoli před zahájením započítáním produktu, v takovém případě je však pořadatel oprávněn vrátit uhrazenou cenu/část ceny produktu sníženou o storno poplatek (odstupné ve smyslu ust. § 1992 Občanského zákoníku). Výše storno poplatku se odvíjí od typu produktu a od doby, kdy došlo ke zrušení objednávky v následující výši.

6.1. V případě zrušení objednávky tábora zákazníkem storno podmínky jsou nastaveny dle těchto kritérií:

- 11 a více dní před zahájením tábora - odpovídá storno poplatek ve výši 50 % ceny produktu, maximálně však ve výši zaplacené zálohy,
- 10 a méně dní před zahájením tábora - činí storno poplatek ve výši 100 % ceny produktu,
- při onemocnění či úrazu účastníka během pobytu na táboře a jeho předčasném odjezdu se zaplacená úhrada ani její poměrná část nevrací,
- v případě, že zákazník zajistí za účastníka náhradníka, činí administrativní poplatek za změnu 200 Kč. Finanční vypořádání mezi zákazníky si Zákazníci vyřeší mezi sebou.

6.2. Zrušení účasti u kroužků

- U sportovních kroužků je zákazník oprávněn zrušit účast účastníka po absolvování první lekce kroužku. Pokud zákazník nebo účastník zjistí po absolvování první lekce, že mu kroužek nevyhovuje, může požádat o zrušení účasti nejpozději do 24 hodin od skončení první lekce.
- V takovém případě vrátí pořadatel zákazníkovi 100 % uhrazeného kurzovného za kroužek.
- Po uplynutí této lhůty již není možné účast zrušit a uhrazená cena kroužku se nevrací.

- V případě, že zákazník zajistí za účastníka náhradníka, činí administrativní poplatek za změnu účastníka 200 Kč.

6.3. Zrušení účasti u ostatních produktů (např. přednášky nebo workshopy) je zákazník oprávněn zrušit účast před zahájením produktu.

U ostatních produktů (např. přednášky nebo workshopy) je zákazník oprávněn zrušit účast před zahájením produktu:

- 11 a více dní před zahájením produktu – storno poplatek ve výši 50 % ceny produktu,
- 10 a méně dní před zahájením produktu – storno poplatek ve výši 100 % ceny produktu

V případě, že zákazník zajistí za účastníka náhradníka, činí administrativní poplatek za změnu účastníka 200 Kč.

6.4. Zrušení objednávky produktu musí být provedeno písemně, a to elektronicky zasláním e-mailu na adresu odraz.sumperk@gmail.com. Rozhodujícím okamžikem pro posouzení termínu zrušení objednávky je datum a čas doručení e-mailu na uvedenou e-mailovou adresu pořadatele. Všechny požadavky na zrušení objednávky jsou evidovány výhradně prostřednictvím této e-mailové adresy.

E-mail musí obsahovat zejména tyto údaje:

- jméno a příjmení účastníka
- Kurz, který navštěvuje
- případně důvod zrušení (není povinný).

V případě neúplných údajů může pořadatel požádat zákazníka o jejich doplnění.

6.5. Částka snížená o příslušný storno poplatek bude zákazníkovi vrácena nejpozději do 21 dní od doručení storno emailu.

6.6. Zákazník může nejpozději 5 dní před zahájením produktu písemně oznámit pořadateli na e-mail odraz.sumperk@gmail.com, že se produktu místo přihlášeného účastníka zúčastní jiná osoba splňující podmínky účasti (dále jen „náhradník“). Změna účastníka je možná po potvrzení pořadatelem a po uhrazení administrativního poplatku dle čl. 6 těchto obchodních podmínek.

6.7. V souvislosti se změnou účastníka mohou vzniknout dodatečné náklady (např. pojištění, změna stravy z důvodu dietních omezení apod.), které je zákazník povinen uhradit.

6.8. Pořadatel je oprávněn změnu účastníka odmítnout, pokud náhradník nesplňuje podmínky účasti na produktu.

7. Zdravotní způsobilost účastníka a bezpečnost

7.1. Zákazník prohlašuje, že zdravotní stav účastníka umožňuje účast na pohybových a sportovních aktivitách pořádaných pořadatelem.

7.2. Zákazník je povinen uvést pravdivě všechny podstatné informace o zdravotním stavu účastníka, zejména:

- zdravotní omezení
- alergie
- užívané léky
- další skutečnosti, které mohou mít vliv na bezpečnost účastníka nebo ostatních účastníků.

7.3. Pořadatel nenese odpovědnost za zdravotní komplikace vzniklé v důsledku neúplných nebo nepravdivých informací poskytnutých zákazníkem.

7.4. Účastník je povinen během aktivit dodržovat pokyny trenérů, instruktorů a dalších osob pověřených pořadatelem

7.5. Pořadatel je oprávněn vyloučit účastníka z lekce nebo programu v případě, že:

- účastník nedodržuje pokyny trenéra
- svým chováním ohrožuje bezpečnost svou nebo ostatních účastníků
- narušuje průběh programu.
- porušení řádu
- šikana
- krádež
- pokud bude účastník přechovávat nebo užívat alkoholické nápoje nebo jiné návykové látky
- dalších prohřešků, které narušují řádný chod produktu
- v důsledku nesprávných a neúplných údajů poskytnutých zákazníkem. V takovém případě nevzniká nárok na vrácení ceny produktu ani její části.

7.6. Zákazník odpovídá za to, že účastník:

- splňuje zdravotní předpoklady pro účast na aktivitách

- že poučen o základních pravidlech bezpečnosti
- bude respektovat pokyny trenérů a organizátorů.

7.7. Zákazník odpovídá za případné škody způsobené účastníkem v důsledku úmyslného nebo hrubě nedbalého jednání.

8. Ostatní ujednání

8.1. Pořadatel je oprávněn zrušit jednotlivé lekce kroužku z organizačních nebo provozních důvodů, zejména v případě absence trenéra, technických důvodů nebo nemožnosti využití sportoviště ze strany pronajímatele prostor. O zrušení lekce a jeho důvodu bude zákazník v přiměřené době informován.

8.2. Celkový počet takto zrušených lekcí nepřesáhne 2 lekce v daném pololetí. V případě zrušení lekce z výše uvedených důvodů nemá zákazník nárok na poměrné vrácení ceny kroužku ani na odstoupení od smlouvy.

8.3. Náhradní lekci určuje pořadatel. Může se jednat zejména o lekci v jiný den v týdnu, jiný čas, na jiné lokalitě nebo o jinou vhodnou formu náhrady. Náhradní lekce mohou být organizovány také formou společného tréninku nebo workshopu v delším časovém bloku (např. několikahodinový trénink). Termín a místo konání náhradní lekce může pořadatel stanovit předem na začátku pololetí nebo o něm informuje účastníky v průběhu pololetí. Účastníci se na náhradní lekci přihlašují podle pokynů pořadatele. V případě, že zrušená lekce nebude řádně nahrazena, pořadatel vystaví zákazníkovi slevu na další objednávku ve výši zrušené a nenahrazené lekce.

8.4. Zákazník, případně zákonný zástupce účastníka, souhlasí se zpracováním osobních údajů zákazníka i účastníka za účelem evidence, organizace a realizace produktů.

8.5. Zákazník zároveň souhlasí s pořizováním a případným zveřejněním fotografií, zvukových nebo audiovizuálních záznamů z těchto aktivit za účelem dokumentace a propagace aktivit, zejména prostřednictvím webových stránek, sociálních sítí a dalších propagačních materiálů. Tyto aktivity mohou být organizovány společností Odraz.

8.6. Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a je podrobně upraveno v čl. 12 těchto obchodních podmínek.

8.7. Zákazník nebo zákonný zástupce účastníka bere na vědomí, že sportovní a pohybové jsou spojeny s rizikem úrazu, a účastník se jich účastní na vlastní odpovědnost.

9. Práva z vadného plnění

9.1. Práva a povinnosti smluvních stran z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

9.2. Zákazník je oprávněn uplatnit reklamaci produktu bez zbytečného odkladu poté, co zjistí skutečnosti, které jsou důvodem reklamace.

9.3. Reklamace musí být uplatněna písemně, zejména prostřednictvím e-mailu zasláného na adresu odraz.sumperk@gmail.com

9.4. Reklamace musí obsahovat identifikaci objednávky, popis reklamované skutečnosti a kontaktní údaje zákazníka.

9.5. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje datum a čas doručení reklamace pořadateli.

9.6. Reklamace bude pořadatelem vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se pořadatel se zákazníkem nedohodne jinak.

10. Vyšší moc

10.1. Vyšší mocí se rozumí mimořádné, nepředvídatelné a neodvratitelné okolnosti vzniklé nezávisle na vůli smluvních stran po uzavření smlouvy, které znemožňují nebo podstatně omezují plnění povinností vyplývajících ze smlouvy.

10.2. Pořadatel neodpovídá za škody, náklady nebo jiné újmy vzniklé v přímé či nepřímé souvislosti s událostí vyšší moci.

10.3. V případě, že z důvodu vyšší moci dojde k částečnému nebo úplnému neposkytnutí produktu, není pořadatel povinen vrátit zaplacenou zálohu nebo cenu produktu. Pořadatel je v takovém případě oprávněn nabídnout náhradní termín nebo jinou formu plnění.

10.4. Za vyšší moc se považují zejména živelní pohromy, dlouhodobé výpadky dodávek energií, epidemie, válka, stávka, mobilizace, povstání, mimořádná opatření orgánů veřejné moci nebo jiné nepředvídatelné a neodvratitelné události, kterým pořadatel nemohl zabránit ani při vynaložení přiměřeného úsilí.

11. Další práva a povinnosti smluvních stran

11.1. Pořadatel není ve vztahu k zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

11.2. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Česká obchodní inspekce. Více informací o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů naleznete na webových stránkách www.coi.cz.

11.3. Pořadatel je oprávněn k prodeji produktů na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

11.4. Zákazník tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

12. Ochrana osobních údajů

12.1. Ochrana osobních údajů zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

12.2. Zákazník souhlasí se zpracováním poskytnutých osobních údajů svých i osobních údajů účastníka, jako je jméno a příjmení, adresa bydliště, e-mail, telefonní číslo a jiných důležitých sdělení (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

12.3. Osobní údaje budou využity pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení zákazníkovi pořadatelem. Zákazník souhlasí s využitím videa, fotek či jiných multimediálních dokumentů pro marketingovou podporu pořadatele. Zpracování osobních údajů podléhá pravidlům GDPR, které jsou blíže specifikovány na tomto odkazu.

12.4. Zákazník potvrzuje, že osobní údaje poskytl dobrovolně a pravdivě.

13. Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

13.1. Zákazník souhlasí se zasíláním informací souvisejících s produkty nebo podnikem pořadatele na e-mail zákazníka a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení pořadatelem na email zákazníka.

13.2. Zákazník souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač.

14. Doručování

14.1. Zákazníkovi mohou být doručovány dokumenty související s předmětem smlouvy a/nebo marketingové nabídky na e-mail zákazníka nebo poštou na adresu zákazníka.

15. Závěrečná ustanovení

15.1. Pokud vztah založený smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

15.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

15.3. Smlouva včetně všeobecných obchodních podmínek je archivována pořadatelem v elektronické podobě.

15.4. Kontaktní údaje pořadatele: adresa emailu je odraz.sumperk@gmail.com.